

A l'attention de :

Mme DI NATALE, directrice du GHT Nord Est

Mme LEGUAY PORTADA, directrice du CHI R.Ballanger

Dr DAUPHIN, chef du service Gynécologie CHI R.Ballanger

M. PAGES, Chef du Service Qualité CHI R.Ballanger

Mme GAULARD, directrice de l'ARS 93

M. LE CHAUFF de KERGUENEC, directeur adjoint de l'ARS 93

Mme LATAPIE, référente ARS 93

M. LESSI, directeur de l'Haute Autorité de Santé

Bobigny, le 31 octobre 2024,

Mesdames, Messieurs,

En tant qu'association agréée d'usagers du système de santé, l'UDAF 93 a été très attentive aux diverses informations concernant l'enlèvement par ses parents de Santiago, nourrisson hospitalisé en la maternité de l'Hôpital Robert Ballanger.

S'il est de la responsabilité des instances judiciaires de faire toute la lumière, quant aux faits et actes ayant amené un père et une mère à soustraire de la maternité leur enfant au péril de sa vie, et d'en tirer toutes conséquences, il est tout autant opportun que soient interrogés les circonstances et les manquements de surveillance ayant rendu possible un tel rapt au sein d'un établissement de santé.

Pour les représentants des personnes hospitalisées, il est indispensable que soit mis en œuvre tout moyen d'alerte humain et matériel visant au respect de l'un des Droits fondamentaux des usagers, celui du Droit à la sécurité et ce, non seulement, en ce qui concerne les traitements médicaux et chirurgicaux mais aussi les conditions d'hébergement en quelques services hospitaliers que ce soit.

Les représentants des usagers attendent les résultats de l'enquête administrative interne et la communication des actions entreprises. Ils insistent également pour que les instances de contrôle ou de certification soient de plus en plus strictes quant au respect du Droit des usagers.

Veillez agréer, Mesdames, Messieurs, nos salutations les plus distinguées.

**Union départementale  
des associations familiales**

16, rue Hector Berlioz  
93011 BOBIGNY Cedex  
Tél : 01 49 35 33 00  
Fax : 01 57 14 89 76  
www.udaf93.fr

N° SIREN : 785638172  
Code APE : 9399Z

Association Loi 1901



**CHARTÉ**  
DE LA  
**diversité**  
SIGNATAIRE

CONTRAT  
d'Engagement  
Républicain

SIGNATAIRE

**M. Lucien BOUIS**  
**Référent Santé UDAF 93**

**Mme FEINSTEIN**  
**Représentante des usagers**