

## L'UDAF 93 et la Santé en Seine-Saint-Denis

C'est dans notre département que l'espérance de vie est la plus faible de toute l'Ile de France, que l'inégalité face à la mortalité périnatale et infantile est réelle, que la surmortalité due aux maladies cardiovasculaires et autres pathologies liées à des conditions d'habitat, de travail, de déplacement et de pauvreté des familles est manifeste mais c'est aussi des équipements sanitaires insuffisants qui ont pour conséquence d'aggraver les possibilités d'accès aux soins.

Face à l'évolution des mutations de notre système de santé, qui présente de multiples incidences sur nos conditions de vie, les disparités risquant de se faire de plus en plus grandes et les laissés pour compte de plus en plus nombreux l'UDAF en sa responsabilité d'écoute et d'expression des besoins des familles à depuis le début des années 90 engagé des actions de promotion et de défense des Droits des usagers.

Pour l'UDAF l'utilisateur ne doit pas être considéré comme un simple « objet de soins » mais comme « un acteur du système de santé » elle a dès lors développé ses activités dans un souci de meilleure connaissance des situations vécues, de recherche de solutions aux problèmes rencontrés par ceux ayant eu recours à un professionnel de santé ou à un établissement hospitalier, mais aussi d'exigence quant à la mise en œuvre de moyens visant à ce que les plaintes et réclamations soient résolues mais qu'au-delà l'organisation en supprime les causes.

C'est donc avec la volonté de meilleure adéquation des services de soins aux réalités de vie que l'UDAF organise enquêtes, rencontres et débats, échange d'expérience, information croisée, formation permanente aux fins que ses représentants dûment mandatés portent véritablement la voix des usagers au sein des instances sanitaires.

Relais et force de propositions, l'UDAF à répondu à son devoir de représentation de toutes les familles en soulignant que la prévention, l'accueil, la qualité des prestations, le respect des malades sont des axes fondamentaux du Droit des usagers et à avec ses membres, développé son action pour une réelle politique de santé s'inscrivant dans le champ d'une politique familiale globale.